

5. What do you understand by the term human errors ? Discuss its relation with accidents.  
मानव-त्रुटि से आप क्या समझते हैं ? दुर्घटना से इसके संबंध की विवेचना कीजिए।

**OR/अथवा**

Discuss the various challenges of human factors faced by older adults and suggest some training interventions to overcome these problems.

प्रौढ़जनों द्वारा सामना की जाने वाली मानवीय कारकों संबंधी विभिन्न चुनौतियों की विवेचना कीजिए एवं इन समस्याओं को पराभूत करने के लिए कुछ प्रशिक्षण अन्तरायण सुझाइए।

6. Describe "man-machine interaction model" with a suitable diagram.

उपयुक्त चित्र की सहायता से 'मानव-मशीन अन्तर्क्रिया प्रतिरूप' का वर्णन कीजिए।

**OR/अथवा**

Describe the various types of human errors based on information processing taxonomy.

सूचना-प्रक्रमण वर्गीकरण पद्धति पर आधारित मानव त्रुटि के विभिन्न प्रकारों का वर्णन कीजिए।

**M.A./M.Sc. (Semester IV)  
Examination, 2014-15**

**Psychology**

**Paper : PSM-404**

**Human Factors**

**Time : Three Hours**

**Full Marks : 70**

*(Write your Roll No. at the top immediately on the receipt of this question paper)*

**Note:** Answer **all** questions. Word limit for answer should be strictly adhered to.

**सभी** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। उत्तरों की शब्द सीमा का कड़ाई से अनुपालन कीजिए।

**Section - A**

**खण्ड - अ**

**Note:** Answer the following questions in **one word** or **few words** (not exceeding **50** words). Each question carries **02** marks.

निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर **एक शब्द** अथवा **कुछ शब्दों** (**50** शब्दों से अधिक नहीं) में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न **02** अंकों का है।

1. (i) Explain the concept of automation with suitable examples.

समुचित उदाहरणों सहित स्वचालन के संप्रत्यय को स्पष्ट कीजिए।

- (ii) Write any two functions of 'Flight management System'.  
'फ्लाइट मैनेजमेंट सिस्टम' के किन्हीं दो प्रकार्यों को लिखिए।
- (iii) List any two benefits of automation.  
स्वचालन के किन्हीं दो लाभों को सूचीबद्ध कीजिए।
- (iv) Define human factors.  
मानव कारकों को परिभाषित कीजिए।
- (v) Explain the concept of mental workload ?  
मानसिक कार्यभार के संप्रत्यय को स्पष्ट कीजिए।

### Section - B

#### खण्ड - ब

**Note:** Answer the following questions in about **250** words. Each question carries **10** marks.

निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर लगभग **250** शब्दों में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न **10** अंकों का है।

- 2.** Explain the concept of error proneness with suitable example.

समुचित उदाहरणों सहित त्रुटि प्रवणता के संप्रत्यय को स्पष्ट कीजिए।

#### OR/अथवा

Present a brief account of historical overview of human factors.

मानव कारकों के ऐतिहासिक परिदृश्य का संक्षिप्त विवरण प्रस्तुत कीजिए।

- 3.** Explain the role of automation in automobile and highway systems.

स्वचालित वाहनों एवं राजमार्ग तन्त्रों में स्वचालन की भूमिका को स्पष्ट कीजिए।

#### OR/अथवा

Describe subjective assessment method for measuring mental workload.

मानसिक कार्यभार को मापने की व्यक्तिनिष्ठ विधि का वर्णन कीजिए।

- 4.** Discuss the role of trust in automated system performance.

स्वचालित प्रणाली निष्पादन में विश्वास की भूमिका का विवेचन कीजिए।

#### OR/अथवा

Elaborate the role of human factors in web designing for older adults.

प्रौढ़जनों हेतु वेब-अभिकल्पन में मानवीय कारकों की भूमिका का सविस्तार उल्लेख कीजिए।

### Section - C

#### खण्ड - स

**Note:** Answer the following questions in detail. Each question carries **15** marks.

निम्नांकित प्रश्नों के उत्तर विस्तार से दीजिए। प्रत्येक प्रश्न **15** अंकों का है।