

OR

अथवा

Explain the following :

निम्नलिखित की व्याख्या कीजिए :

(a) Grapevine communication

अंगूरीलता सम्प्रेषण

(b) Leader vs. Boss

नेता बनाम बॉस

5. Explain the meaning of 'Morale' and describe the various factors affecting morale of the employees in coal mines.

‘मनोबल’ का अर्थ स्पष्ट कीजिए तथा कोयला खदानों में कर्मचारियों के मनोबल को प्रभावित करने वाले विभिन्न कारकों का वर्णन कीजिए।

OR

अथवा

Write a comprehensive note on 'Discipline'.

‘अनुशासन’ पर एक वृहद टिप्पणी लिखिये।

BC/Sem II/131 (Spl.)

**B.Com. (Hons.) (Semester II)
(Special) Examination, 2014-15**

Commerce

Paper : BCH-125

**Fundamentals of Human Resource
Management**

Time : Three Hours

Full Marks : 70

(Write your Roll No. at the top immediately on the receipt of this question paper)

Note: Answer **all** the questions. **All** the questions carry equal marks.

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। **सभी** प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Define 'Human Resource Management' and explain its scope.

‘मानव संसाधन प्रबन्ध’ को परिभाषित कीजिए तथा इसके क्षेत्र की व्याख्या कीजिए।

OR**अथवा**

Write notes on the following :

निम्नलिखित पर टिप्पणियाँ लिखिये :

- (a) Qualities of a Successful Human Resource Manager.

एक सफल मानव संसाधन प्रबन्धक के गुण

- (b) Human Resource Planning.

मानव संसाधन नियोजन

2. Write a detailed note on "Interview Management."

“साक्षात्कार प्रबन्ध” पर एक विस्तृत टिप्पणी लिखिए।

OR**अथवा**

Distinguish between the following :

निम्नलिखित के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए :

- (a) Job Analysis & Job Evaluation.

कृत्य विश्लेषण तथा कृत्य मूल्यांकन

- (b) Placement & Induction

पद-स्थापन तथा परिचय-कार्यक्रम

3. What do you mean by 'Performance Appraisal' ? Describe the various methods used for performance appraisal in a big business house.

‘निष्पादन मूल्यांकन’ से आप क्या समझते हैं ? एक बृहद व्यावसायिक गृह में निष्पादन मूल्यांकन हेतु प्रयोग की जाने वाली विभिन्न विधियों का वर्णन कीजिए।

OR**अथवा**

Explain the following :

निम्नलिखित की व्याख्या कीजिए :

- (a) Incentive wage methods.

प्रेरणात्मक मजदूरी विधियाँ।

- (b) Contents of Executive Development Programme.

अधिकांसी विकास कार्यक्रम का विषय-वस्तु

4. Throw light on the various types of incentives and also discuss the problems which are generally faced by a human resource manager while motivating the staff in the business organisation.

प्रेरणाओं के विभिन्न प्रकारों पर प्रकाश डालिये तथा एक व्यावसायिक संगठन में एक मानव संसाधन प्रबन्धक द्वारा स्टाफ को अभिप्रेरित करते समय सामना करने वाली समस्याओं की भी विवेचना कीजिए।